



報道関係者各位  
プレスリリース

2019年10月9日  
株式会社ビーアイメディカル

## リモートディテリング推進に向け 株式会社エム・シー・アイと 総合支援サービスの提供を開始

～製薬業界におけるマルチチャネルマーケティング支援強化～

株式会社ビーアイメディカル(本社:東京都文京区、代表取締役 社長執行役員 清水 速水、以下当社)は、製薬業界におけるマルチチャネルマーケティング支援強化に向け、2017年7月に製薬企業へのデジタルマーケティング支援事業を手がける株式会社エム・シー・アイ(本社:東京都中央区、代表取締役社長 千田 壮修、以下 MCI)と業務提携を発表しております。提携の具体的な取り組みの一つに「医師、薬剤師に向けたリモートディテリングの普及」を挙げておりましたが、今般、両社の協働によるリモートディテリングサービスの本格的な提供を開始致しました。

リモートディテリング、オウンドメディア、Web 講演会、コールセンターなど、情報のマルチチャネル化や、AI の導入など MR とデジタルの融合による情報提供体制の取り組みが進んでおります。当社は、長年にわたるコンタクトセンターの業務経験を生かし、近年、デジタルチャネルを用いた情報提供活動の中で注目されているリモートディテリングサービスを行ってまいりました。これに、デジタルマーケティング事業を基軸とした、MCI の有する「医師版マルチメディア白書」などの市場データや製薬企業のオウンドメディア運営支援で培った各種ノウハウを融合することで、リモートディテリングの立ち上げ・運用・フォローアップなど、両社で一気通貫のソリューションを提供することが可能となります。当該取り組みは、製薬業界におけるマルチチャネルマーケティング支援強化に寄与するものと確信しております。

なお、当社は11月1日をもって親会社であるベルシステム24に吸収合併され、同社の医薬関連サービス部門として業務を行うこととなりますが、引き続き、MCIと当該サービスの普及を進めてまいります。

## 両社の役割

	内容	当社	MCI
1	リモート MR チャネル戦略推進支援	-	●
2	KPI 分析レポート代行	-	●
3	リモートディテリングの環境整備代行	●	●
4	Web 会議システム運用・保守管理	●	-
5-1	リモート MR サポートデスク開設・対応	●	-
5-2	リモート MR のアサイン	●	-
6-1	貴社リモート MR 向け初期研修	●	-
6-2	リモート MR トレーニング支援	●	●
7-1	アポイント獲得代行コール	●	
7-2	オウンドサイトからの予約受付環境整備	-	●
7-3	オウンドサイトからの申込勧誘用チャットツールの導入・運用	-	●
7-4	リモート MR によるメールマーケティング(1to1・MA)推進支援	-	●
7-5	3 <sup>rd</sup> Party からの集客代行	-	●

### 株式会社ビーアイメディカルについて

株式会社ビーアイメディカルは、IT/コンタクトセンターによる営業・マーケティング支援(CRM)、医薬品・医療機器の開発支援(CRO)を柱に、製薬企業向けに様々なサービスを提供しています。当社の企業理念(Our Value)である「最適なソリューションの提供を通じて、人々の健康と幸せに貢献する」ことを実現するため、サービスの適正品質を常に意識し業務の効率化に努め、お客様の多様なニーズにお応えする最適なソリューションの提供に努めています。

URL: <http://www.bi-medical.co.jp>

### ■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ビーアイメディカル 経営企画部 広報担当

TEL:0120-088-071

Email:[pr@bi-medical.co.jp](mailto:pr@bi-medical.co.jp)

当社ホームページ「お問い合わせ」もご利用下さい

<https://www.bi-medical.co.jp/inquiry/index.html>